

POLÍTICA DE USO JUSTO REDES SOCIALES Términos y Condiciones

Condiciones generales de uso para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional.

*Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, **una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida.**

Whatsapp®: Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá.

Uso incluido:

- Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda.
- Descargar o guardar fotos y videos.
- Recibir notificaciones desde la aplicación.
- Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto.

Uso No incluido:

- Descargar la aplicación Whatsapp®.
- Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial.
- Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial.
- Servicio de llamadas de voz y video llamadas.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real.
- Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales.
- Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido.

Telegram®: Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá

Uso incluido:

- Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda.
- Descargar o guardar fotos y videos.
- Recibir notificaciones desde la aplicación.
- Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto.

Uso No incluido:

- Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial.
- Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial.
- Servicio de llamadas de voz y video llamadas.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real.
- Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos.
- Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida.

Messenger®: Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá

Uso incluido:

- Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda.
- Descargar o guardar fotos y videos.
- Recibir notificaciones desde la aplicación.
- Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto.

Uso No incluido:

- Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales.
- Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo.
- El servicio de llamadas de voz y video llamadas.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Facebook®: Zona de uso: México

Uso incluido:

- Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo.
- Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario.
- Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales.
- Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario.
- Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario.
- Envío de mensajes de texto.
- Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®.
- Consultar la ubicación de cualquier usuario.

Uso No incluido:

- Descargar la aplicación Facebook®.
- Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales.
- Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo.
- El servicio de llamadas de voz y video llamadas.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Instagram®: Zona de uso: México

Uso incluido:

- Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros.
- Publicar una foto o video.
- Comentar sobre un foto o video.
- Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”).
- Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”).
- Publicar y reproducir historias (“Stories”).

Uso No incluido:

- Descargar la aplicación Instagram®.
- Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma.
- Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación.
- Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Snapchat®: Zona de uso: México

Uso incluido:

- Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros
- Publicar un “Snap”; comentar un “Snap”
- Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”)
- Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”)
- Reproducir “Historias” o “Memorias”

Uso No incluido:

- Descargar la aplicación Snapchat
- Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma
- Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación
- Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje

Publicación, historia o video en tiempo real

Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida

X® (Antes Twitter®): Zona de uso: México

Uso incluido:

- Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros
- Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit
- Envío de mensaje directo
- Recepción de notificaciones
- Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos
- Compartir ubicación

Uso No incluido:

- Descargar la aplicación X (Twitter)
- Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial
- Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real
- Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida

Nota

Los beneficios incluidos en tu paquete, como megabytes (MB), minutos (MIN) y mensajes de texto (SMS), expiran al consumirse en su totalidad la cantidad indicada, o al finalizar el período de tu plan contratado. Es importante tener en cuenta que estos beneficios no son acumulables ni transferibles a otras cuentas. Queremos asegurarnos de que aproveches al máximo tus beneficios dentro del período de vigencia del plan. Por lo tanto, te recomendamos utilizar tus recursos de manera óptima para evitar cualquier pérdida antes de finalizar el período de tu plan.

Una vez que hayas activado o recargado un paquete de servicios, ya no será posible realizar devoluciones del monto correspondiente. Esta política se establece para garantizar un servicio eficiente y continuo para todos nuestros usuarios. Entendemos que pueden surgir situaciones imprevistas, pero debido a la naturaleza de nuestros servicios, una vez que se ha consumido o utilizado el paquete, no podemos revertir la transacción. Te recomendamos revisar cuidadosamente los detalles del paquete antes de proceder con la activación o recarga.

MINUTOS Y SMS Términos y Condiciones

Los beneficios de este paquete incluyen dentro de sus beneficios: navegación libre, minutos para llamadas y mensajes de texto según especificaciones detalladas a continuación. Los indicadores de calidad del servicio dependen de la infraestructura, posición geográfica (dentro de cobertura), compatibilidad u homologación del equipo y condiciones climatológicas.

SURO45 3GB 7D		COMPARTICIÓN DE DATOS: SI
MINUTOS		
Minutos ilimitados para uso en territorio nacional con destino a operadores pertenecientes a Altán	Ilimitado*	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional. **Aplica para Minutos Salientes de Usuarios Altán a Usuarios Altán en Territorio Nacional.</p>
Minutos incluidos para uso en territorio nacional con destino a otros operadores de Altán, o para cualquier otro operador distinto a Altán en México, EUA, Canadá	500	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; LDI de Voz con destino EUA y Canadá. <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.</p>
Minutos incluidos para uso en territorio nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá	250	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; <p>Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</p>
SMS		
SMS ilimitados para uso en territorio nacional con destino a otros operadores de Altán	Ilimitado*	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional. **Aplica para Minutos Salientes de Usuarios Altán a Usuarios Altán en Territorio Nacional.</p>
SMS incluidos para uso en territorio nacional con destino a otros operadores de Altán, o para cualquier otro operador distinto a Altán en México, EUA, Canadá	250	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; LDI de Voz con destino EUA y Canadá. <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.</p>
SMS incluidos para uso en territorio nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá	125	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; <p>Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</p>

SURO70 10GB 7D	COMPARTICIÓN DE DATOS: NO
-----------------------	----------------------------------

MINUTOS		
----------------	--	--

Minutos ilimitados para uso en territorio nacional con destino a operadores pertenecientes a Altán	Ilimitado*	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional. **Aplica para Minutos Salientes de Usuarios Altán a Usuarios Altán en Territorio Nacional.</p>
Minutos incluidos para uso en territorio nacional con destino a otros operadores de Altán, o para cualquier otro operador distinto a Altán en México, EUA, Canadá	500	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; • LDI de Voz con destino EUA y Canadá. <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.</p>
Minutos incluidos para uso en territorio nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá	250	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; • Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; <p>Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</p>

SMS		
------------	--	--

SMS ilimitados para uso en territorio nacional con destino a otros operadores de Altán	Ilimitado*	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional. **Aplica para Minutos Salientes de Usuarios Altán a Usuarios Altán en Territorio Nacional.</p>
SMS incluidos para uso en territorio nacional con destino a otros operadores de Altán, o para cualquier otro operador distinto a Altán en México, EUA, Canadá	250	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; • LDI de Voz con destino EUA y Canadá. <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.</p>
SMS incluidos para uso en territorio nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá	125	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; • Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; <p>Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</p>

SURO110 6GB 15D		COMPARTICIÓN DE DATOS: SÍ
MINUTOS		
Minutos ilimitados para uso en territorio nacional con destino a operadores pertenecientes a Altán	Ilimitado*	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional. **Aplica para Minutos Salientes de Usuarios Altán a Usuarios Altán en Territorio Nacional.</p>
Minutos incluidos para uso en territorio nacional con destino a otros operadores de Altán, o para cualquier otro operador distinto a Altán en México, EUA, Canadá	1,000	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; • LDI de Voz con destino EUA y Canadá. <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.</p>
Minutos incluidos para uso en territorio nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá	500	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; • Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; <p>Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</p>
SMS		
SMS ilimitados para uso en territorio nacional con destino a otros operadores de Altán	Ilimitado*	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional. **Aplica para Minutos Salientes de Usuarios Altán a Usuarios Altán en Territorio Nacional.</p>
SMS incluidos para uso en territorio nacional con destino a otros operadores de Altán, o para cualquier otro operador distinto a Altán en México, EUA, Canadá	500	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; • LDI de Voz con destino EUA y Canadá. <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.</p>
SMS incluidos para uso en territorio nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá	250	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; • Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; <p>Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</p>

SURO135 20GB 15D		COMPARTICIÓN DE DATOS: NO
MINUTOS		
Minutos ilimitados para uso en territorio nacional con destino a operadores pertenecientes a Altán	Ilimitado*	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional. **Aplica para Minutos Salientes de Usuarios Altán a Usuarios Altán en Territorio Nacional.</p>
Minutos incluidos para uso en territorio nacional con destino a otros operadores de Altán, o para cualquier otro operador distinto a Altán en México, EUA, Canadá	1,000	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; LDI de Voz con destino EUA y Canadá. <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.</p>
Minutos incluidos para uso en territorio nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá	500	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; <p>Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</p>
SMS		
SMS ilimitados para uso en territorio nacional con destino a otros operadores de Altán	Ilimitado*	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional. **Aplica para Minutos Salientes de Usuarios Altán a Usuarios Altán en Territorio Nacional.</p>
SMS incluidos para uso en territorio nacional con destino a otros operadores de Altán, o para cualquier otro operador distinto a Altán en México, EUA, Canadá	500	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; LDI de Voz con destino EUA y Canadá. <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.</p>
SMS incluidos para uso en territorio nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá	250	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; <p>Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</p>

SUROBASIC 3GB - 1M, 3M, 6M, 12M		COMPARTICIÓN DE DATOS: SÍ
MINUTOS		
Minutos ilimitados para uso en territorio nacional con destino a operadores pertenecientes a Altán	Ilimitado*	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional. **Aplica para Minutos Salientes de Usuarios Altán a Usuarios Altán en Territorio Nacional.</p>
Minutos incluidos para uso en territorio nacional con destino a otros operadores de Altán, o para cualquier otro operador distinto a Altán en México, EUA, Canadá	1,500	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; • LDI de Voz con destino EUA y Canadá. <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.</p>
Minutos incluidos para uso en territorio nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá	750	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; • Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; <p>Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</p>
SMS		
SMS ilimitados para uso en territorio nacional con destino a otros operadores de Altán	Ilimitado*	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional. **Aplica para Minutos Salientes de Usuarios Altán a Usuarios Altán en Territorio Nacional.</p>
SMS incluidos para uso en territorio nacional con destino a otros operadores de Altán, o para cualquier otro operador distinto a Altán en México, EUA, Canadá	500	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; • LDI de Voz con destino EUA y Canadá. <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.</p>
SMS incluidos para uso en territorio nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá	250	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; • Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; <p>Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</p>

SUROPLUS 5GB - 1M, 3M, 6M, 12M		COMPARTICIÓN DE DATOS: SÍ
MINUTOS		
Minutos ilimitados para uso en territorio nacional con destino a operadores pertenecientes a Altán	Ilimitado*	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional. **Aplica para Minutos Salientes de Usuarios Altán a Usuarios Altán en Territorio Nacional.</p>
Minutos incluidos para uso en territorio nacional con destino a otros operadores de Altán, o para cualquier otro operador distinto a Altán en México, EUA, Canadá	1,500	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; • LDI de Voz con destino EUA y Canadá. <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.</p>
Minutos incluidos para uso en territorio nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá	750	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; • Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; <p>Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</p>
SMS		
SMS ilimitados para uso en territorio nacional con destino a otros operadores de Altán	Ilimitado*	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional. **Aplica para Minutos Salientes de Usuarios Altán a Usuarios Altán en Territorio Nacional.</p>
SMS incluidos para uso en territorio nacional con destino a otros operadores de Altán, o para cualquier otro operador distinto a Altán en México, EUA, Canadá	500	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; • LDI de Voz con destino EUA y Canadá. <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.</p>
SMS incluidos para uso en territorio nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá	250	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; • Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; <p>Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</p>

SUOPRO 15GB - 1M, 3M, 6M, 12M		COMPARTICIÓN DE DATOS: SÍ
MINUTOS		
Minutos ilimitados para uso en territorio nacional con destino a operadores pertenecientes a Altán	Ilimitado*	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional. **Aplica para Minutos Salientes de Usuarios Altán a Usuarios Altán en Territorio Nacional.</p>
Minutos incluidos para uso en territorio nacional con destino a otros operadores de Altán, o para cualquier otro operador distinto a Altán en México, EUA, Canadá	1,500	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; LDI de Voz con destino EUA y Canadá. <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.</p>
Minutos incluidos para uso en territorio nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá	750	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; <p>Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</p>
SMS		
SMS ilimitados para uso en territorio nacional con destino a otros operadores de Altán	Ilimitado*	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional. **Aplica para Minutos Salientes de Usuarios Altán a Usuarios Altán en Territorio Nacional.</p>
SMS incluidos para uso en territorio nacional con destino a otros operadores de Altán, o para cualquier otro operador distinto a Altán en México, EUA, Canadá	1,000	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; LDI de Voz con destino EUA y Canadá. <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.</p>
SMS incluidos para uso en territorio nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá	500	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; <p>Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</p>

SUROMAX 40GB - 1M, 3M, 6M, 12M		COMPARTICIÓN DE DATOS: NO
MINUTOS		
Minutos ilimitados para uso en territorio nacional con destino a operadores pertenecientes a Altán	Ilimitado*	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional. **Aplica para Minutos Salientes de Usuarios Altán a Usuarios Altán en Territorio Nacional.</p>
Minutos incluidos para uso en territorio nacional con destino a otros operadores de Altán, o para cualquier otro operador distinto a Altán en México, EUA, Canadá	1,500	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; • LDI de Voz con destino EUA y Canadá. <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.</p>
Minutos incluidos para uso en territorio nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá	750	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; • Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; <p>Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</p>
SMS		
SMS ilimitados para uso en territorio nacional con destino a otros operadores de Altán	Ilimitado*	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional. **Aplica para Minutos Salientes de Usuarios Altán a Usuarios Altán en Territorio Nacional.</p>
SMS incluidos para uso en territorio nacional con destino a otros operadores de Altán, o para cualquier otro operador distinto a Altán en México, EUA, Canadá	1,000	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; • LDI de Voz con destino EUA y Canadá. <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.</p>
SMS incluidos para uso en territorio nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá	500	<p>El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; • Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; <p>Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</p>