

GRUPO BITELIT S.A DE C.V. en adelante **SUROTEL**, prestará los servicios conforme a los parámetros de calidad establecidos por el IFT, de conformidad con la regulación aplicable. Asimismo, se compromete a garantizar a todos los USUARIOS la prestación de los servicios con el más alto nivel de calidad y confianza disponible. Por ello, los USUARIOS sólo podrán utilizar cualquiera de nuestros servicios para uso personal y no con fines comerciales.

Los servicios ofrecidos que incluyan Voz y/o SMS no son de aplicación para servicios que por sus características pudieran ser considerados masivos, como centros de llamadas o centralitas telefónicas (PBX), entre otros. De la misma forma, el USUARIO no podrá hacer uso y sin limitaciones, prácticas como simboxing o bypass, así como el envío masivo de SMS.

Si **BITELIT** considera que el uso del servicio es de carácter comercial o ilegal, le informará y solicitará al USUARIO que modifique su uso. Si no llegara a modificar el uso del servicio, **BITELIT** podrá suspender o cancelar el servicio, sin responsabilidad para **BITELIT**, previamente notificándose al USUARIO.

SERVICIO DE VOZ (MINUTOS)

BITELIT pone a disposición de sus USUARIO el servicio de voz por el que podrán realizar y recibir llamadas desde una línea telefónica homologada en la Cobertura de la Red compartida. El cobro se realiza desde el momento que el USUARIO realice la llamada consciente o involuntariamente y el destinatario de esta, atienda la llamada o también cuando cae el buzón de voz o contestadoras automáticas y esta termina cuando el USUARIO cuelga la llamada.

Es importante mencionar que el cobro de la llamada se realiza por minutos. No se cuenta con servicio por cobrar.

SERVICIO DE MENSAJERÍA (SMS)

Todo el tráfico de mensajería (SMS) será contabilizado por evento (160 (ciento sesenta) caracteres alfanuméricos ASCII o menos). Cualquier mensaje de texto superior a este número de caracteres será contabilizado como dos o más mensajes de texto de acuerdo con el número total de caracteres. Sólo se cobran por los mensajes que el USUARIO

envía, no por los que recibe. No se cuenta con servicio por cobrar.

Los planes que se rigen por la política de uso justo son los que se detallan a continuación:

Paquete SURO 500, vigencia 30 días

Paquete de 30 días con 100,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 50,000 MB los siguientes 50,000 MB se reducirían a una velocidad de 1 Mbps. 10,000 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 5,000 MIN en EUA y Canadá. 10,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 5,000 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos.

Paquete SURO 300, vigencia 30 días

Paquete de 30 días con 40,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 20,000 MB los siguientes 20,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 1,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos.

Paquete SURO 200, vigencia 30 días

Paquete de 30 días con 40,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 20,000 MB, los siguientes 20,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 1,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. No permite compartir datos.

Paquete SURO 150, vigencia 30 días

Paquete de 30 días. Con 8,000 MB para navegación libre. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. Además, permite compartir hasta 5000 MB con otros dispositivos.

Paquete SURO 100, vigencia 30 días.

Paquete de 30 días con 5,000 MB para navegación libre. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. Además, permite compartir la totalidad de los datos es decir 5,000 MB con otros dispositivos.

Paquete SURO 151. Vigencia 15 días

Paquete de 15 días. Con 20,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 10,000 MB los siguientes 10,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 1000 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 500 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos

Paquete SURO 101. Vigencia 15 días

Paquete de 15 días. Con 20,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 10,000 MB los siguientes 10,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 1000 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 500 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. No Permite compartir datos

Paquete SURO 75. Vigencia 7 días.

Paquete de 7 días. Con 10,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 5000 MB los siguientes 5000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos

Paquete SURO 50. Vigencia 7 días.

Paquete de 7 días. Con 10,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 5000 MB los siguientes 5000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. No Permite compartir datos

Paquete SURO 45. Vigencia 3 días

Paquete de 3 días. Con 4,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 2000 MB

los siguientes 2000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 250 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 125 MIN en EUA y Canadá. 125 SMS de los cuales puedes usar hasta 50 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos.

Paquete SURO 30. Vigencia 3 días

Paquete de 3 días. Con 4,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 2000 MB los siguientes 2000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 250 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 125 MIN en EUA y Canadá. 125 SMS de los cuales puedes usar hasta 50 SMS en EUA y Canadá. No Permite compartir datos.

Paquete 40 GB con Hotspot 12 Meses con ciclos de 30 días.

Este paquete cuenta 40000 MB para navegación puedes usar hasta 5000 MB en EUA y Canadá * (20000 MB velocidad normal best effort y 20000 MB velocidad reducida 512kbps). 1500 minutos, de los cuales puedes usar hasta 750 Min en EUA y Canadá y 1000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. Por 30 días. (Permite compartir).

Este costo es solamente para contrataciones anuales por lo que, al adquirir este paquete, te haces acreedor a los beneficios mencionados, con un ciclo de 30 días por 12 Meses.

Durante este periodo no se puede cambiar de paquete y una vez activado no es posible cancelar, o solicitar devolución.

Paquete 40GB anual 12 Meses con ciclos de 30 días.

Este paquete cuenta 40000 MB para navegación puedes usar hasta 5000 MB en EUA y Canadá * (20000 MB velocidad normal best effort y 20000 MB velocidad reducida 512kbps). 1500 minutos, de los cuales puedes usar hasta 750 Min en EUA y Canadá y 1000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. Por 30 días. (no permite compartir).

Este costo es solamente para contrataciones anuales por lo que, al adquirir este paquete, te haces acreedor a los beneficios mencionados, con un ciclo de 30 días por 12 Meses.

Durante este periodo no se puede cambiar de paquete y una vez activado no es posible cancelar, o solicitar devolución.

Paquete 5GB anual 12 Meses con ciclos de 30 días.

Este paquete cuenta con 5000 MB para navegar se puede compartir con otros dispositivos o usar la totalidad de los MB en EUA y Canadá ,1500 MIN de los cuales tienes 750 min para EUA y Canadá y 500 SMS de los cuales puedes usar 250 Min en EUA y Canadá. Por 30 días

Este costo es solamente para contrataciones anuales por lo que, al adquirir este paquete, te haces acreedor a los beneficios mencionados, con un ciclo de 30 días por 12 Meses.

Durante este periodo no se puede cambiar de paquete y una vez activado no es posible cancelar, o solicitar devolución.

SURO 500 Empresarial, vigencia 30 días

Paquete de 30 días con 100,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 50,000 MB los siguientes 50,000 MB se reducirían a una velocidad de 1 Mbps. 10,000 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 5,000 MIN en EUA y Canadá. 10,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 5,000 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos. Ofertas válidas para el corporativo SURO DE MÉXICO con la compra mínima de 2,000 tarjetas Sims.

SURO 300 Empresarial, vigencia 30 días

Paquete de 30 días con 40,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 20,000 MB los siguientes 20,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 1,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos. Ofertas válidas para el corporativo SURO DE MÉXICO con la compra mínima de 2,000 tarjetas Sims.

SURO 200 Empresarial, vigencia 30 días

Paquete de 30 días con 40,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 20,000 MB, los siguientes 20,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 1,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. No permite compartir datos. Ofertas válidas para el corporativo SURO DE MÉXICO con la compra mínima de 2,000 tarjetas Sims.

SURO 150 Empresarial, vigencia 30 días

Paquete de 30 días. Con 8,000 MB para navegación libre. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. Además, permite compartir hasta 5000 MB con otros dispositivos. Ofertas válidas para el corporativo SURO DE MÉXICO con la compra mínima de 2,000 tarjetas Sims.

SURO 100 Empresarial, vigencia 30 días.

Paquete de 30 días con 5,000 MB para navegación libre. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. Además, permite compartir la totalidad de los datos es decir 5,000 MB con otros dispositivos. Ofertas válidas para el corporativo SURO DE MÉXICO con la compra mínima de 2,000 tarjetas Sims.

Tabla de paquetes Prepago

Paquete	Descripción	Vigencia	Precio (MXN)
SURO 500	Paquete con 100,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 50,000 MB los siguientes 50,000 MB se reducirían a una velocidad de 1 Mbps. 10,000 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 5,000 MIN en EUA y Canadá. 10,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 5,000 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos.	30 días	\$520 MXN
SURO 300	Paquete con 40,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 20,000 MB los siguientes 20,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 1000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos.	30 días	\$315 MXN
SURO 200	Paquete con 40,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 20,000 MB los siguientes 20,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 1,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. No permite compartir datos.	30 días	\$220 MXN

SURO 150	Paquete con 8,000 MB para navegación libre. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. Además, permite compartir la totalidad de los datos es decir 5,000 MB con otros dispositivos.	30 días	\$165 MXN
Paquete	Descripción	Vigencia	Precio (MXN)
SURO 100	Paquete con 5,000 MB para navegación libre. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. Además, permite compartir la totalidad de los datos es decir 5,000 MB con otros dispositivos.	30 días	\$120 MXN
SURO 151	Paquete con 20,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 10,000 MB los siguientes 10,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 1000 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 500 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos	15 días	\$166 MXN
SURO 101	Paquete con 20,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 10,000 MB los siguientes 10,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 1000 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 500 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. No permite compartir datos	15 días	\$115 MXN

POLÍTICAS DE USO JUSTO

P

SURO 75	Paquete de 7 días. Con 10,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 5000 MB los siguientes 5000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos	7 días	\$85.00 MXN
---------	---	--------	-------------

Paquete	Descripción	Vigencia	Precio (MXN)
SURO 50	Paquete de 7 días. Con 10,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 5000 MB los siguientes 5000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. No Permite compartir datos	7 días	\$60.00 MXN
SURO 45	Paquete de 3 días. Con 4,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 2000 MB los siguientes 2000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 250 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 125 MIN en EUA y Canadá. 125 SMS de los cuales puedes usar hasta 50 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos.	3 días	\$55.00 MXN
SURO 30	Paquete de 3 días. Con 4,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 2000 MB los siguientes 2000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 250 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 125 MIN en EUA y Canadá. 125 SMS de los cuales puedes usar hasta 50 SMS en EUA y Canadá. No permite compartir datos.	3 días	\$40.00 MXN

Paquete	Descripción	Vigencia	Precio (MXN)
SURO 40 GB HOTSPOT	Este paquete cuenta 40000 MB para navegación puedes usar hasta 5000 MB en EUA y Canadá * (20000 MB velocidad normal best effort y 20000 MB velocidad reducida 512kbps). 1500 minutos de los cuales puedes usar hasta 750 Min en EUA y Canadá y 1000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. Por 30 días. (Permite compartir).	12 meses, ciclo de 30 días mensual	\$2,840 MXN
SURO 40 GB ANUAL	Este paquete cuenta 40000 MB para navegación puedes usar hasta 5000 MB en EUA y Canadá * (20000 MB velocidad normal best effort y 20000 MB velocidad reducida 512kbps). 1500 min de los cuales puedes usar hasta 750 Min en EUA y Canadá y 1000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. Por 30 días. (no permite compartir).	12 meses, ciclo de 30 días mensual	\$1,940 MXN
SURO 5G ANUAL	Este paquete cuenta con 5000 MB para navegar se puede compartir con otros dispositivos o usar la totalidad de los MB en EUA y Canadá. 1500 minutos de los cuales tienes 750 min para EUA y Canadá y 500 SMS de los cuales puedes usar 250 Min en EUA y Canadá. Por 30 días	12 meses con ciclos de 30 días.	\$1,040 MXN

Ofertas válidas para el corporativo SURO DE MÉXICO con la compra mínima de 2,000 tarjetas Sims.

Tabla de paquetes Postpago

Paquete	Descripción	Vigencia	Precio (MXN)
SURO 500 Empresarial	Paquete con 100,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 50,000 MB los siguientes 50,000 MB se reducirían a una velocidad de 1 Mbps. 10,000 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 5,000 MIN en EUA y Canadá. 10,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 5,000 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos.	30 días	\$599 MXN
SURO 300 Empresarial	Paquete con 40,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 20,000 MB los siguientes 20,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 1000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos.	30 días	\$349 MXN
SURO 200 Empresarial	Paquete con 40,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 20,000 MB los siguientes 20,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 1,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. No permite compartir datos.	30 días	\$299 MXN
SURO 150 Empresarial	Paquete con 8,000 MB para navegación libre. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. Además, permite compartir la totalidad de los datos es decir 5,000 MB con otros dispositivos.	30 días	\$249 MXN

Paquete	Descripción	Vigencia	Precio (MXN)
SURO 100 Empresarial	Paquete con 5,000 MB para navegación libre. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. Además, permite compartir la totalidad de los datos es decir 5,000 MB con otros dispositivos.	30 días	\$199 MXN

Ofertas válidas para el corporativo SURO DE MÉXICO con la compra mínima de 2,000 tarjetas Sims.